

Atlas-Asr - asiakashallintaohjelma - tuotekuvaus

Atlas-Asr-ohjelmasta on kaksi eri versiota:

Vakioversio **Atlas-Asr-Standard** sekä hieman suppeampi versio **Atlas-Asr-Lite**.

1.1. Atlas-Asr-Standard - vakioversion ominaisuuksia

- Asiakkaan perustietojen kirjaaminen (nimi, yritys, osoite, puhelin, fax, s-postiosoite, www-osoite, jne)
- Vapaasti määriteltävät omat LUOKITTELUT (esim. ostava asiakas, tuotteen xxx asiakas, luettelon postitus, joulukortti, ym. ym.)
- Monipuoliset poimintavaihtoehdot luokitusten avulla esim. postituksia varten
- Tarrojen tulostus laser- tai mustesuihkutulostimen tarra-arkeille (poimintakriteereillä valitut asiakkaat); tarrojen tulostusjärjestys joko aakkos- tai postinumerojärjestyksessä
- Vapaamuotoinen kommenttikenttä ("Memo") kullekin asiakkaalle; tilaa noin 1000 merkkiä asiakaskorttia kohti
- Tuki MS-Word-tekstinkäsittelyohjelman ns. yhdistelytoiminnolle: Poimittujen asiakkaiden nimi- ja osoitetietojen siirto Word-ohjelman käyttöön, jossa kohteille voidaan tuottaa esim. joukkokirjeet
- A5- ja A4- kirjekuorien tulostus asiakkaalle (edellyttää, että tulostimella voi tulostaa kirjekuoria)
- Yhteensopiva Atlas-Standard-laskutus- ja Atlas-Vsto -varasto-ohjelmien kanssa; asiakastietojen siirto "nappia painamalla" laskutus- tai varasto-ohjelmaan laskutusasiakkaaksi ja sen jälkeen niissä käytettävissä aina "nappia painamalla" poimintaan läheteelle ja laskulle
- Asiakkaan sähköposti- ja www-osoitekentissä toimivat klikattavat hyperlinkit, jotka avaavat työaseman sähköpostiohjelman tai internetselaimen ao. osoitteen kanssa
- TAPAHTUMIEN kirjaaminen asiakkaalle (esimerkiksi "Neuvottelu", "Asiakaskäynti", "Tarjous", "Puh. keskustelu", "Kysely", "Sopimus" jne). Tapahtumaluokkia voi itse luoda halutulla tavalla. Sen jälkeen niitä voi klikata asiakkaalle. Samalla voidaan kirjata myyjätunnus tapahtumalle. Senhetkinen pvm kirjautuu tapahtumalle automaattisesti. Päiväyksen voi tarvittaessa muuttaa ja se voi olla myös tulevaisuuden päivämäärä; Tämän ansiosta Tapahtumia voi kirjata TEHTÄVÄLISTAKSI. Tapahtumaikkunassa on lisäksi 2 riviä tapahtumakohtaiselle vapaalle tekstile.
- Tapahtumalistan selaaminen; lajittelu päiväyksen ja / tai myyjän mukaiseen järjestykseen, Tapahtuman avaus listalta klikkaamalla.
- Ulkoisten dokumenttien linkitysmahdollisuus: Tapahtumiin voidaan kirjata hyperlinkki esim. "tarjoukset"-hakemistossa olevaan tiettyyn tarjoukseen, asiakaskohtaiseen hinnastoon, tms. Ulkoinen tiedosto voi olla minkätyyppinen tahansa: Word-dokumentti, Excel-taulukko, tekstitiedosto, kuvatiedosto, jne. Tapahtumaan liitetyn linkin avulla saadaan ao. dokumentti siis klikattua suoraan auki siihen ohjelmaan, jolla dokumentti on luotu (esim. tarjous Word-tekstinkäsittelyohjelmaan).
- Asiakastietojen tulostus paperille: Mainio apu esimerkiksi asiakaskäynnille lähdetessä! Valittavissa on, tulostetaanko asiakkaan perustiedot poimintakoodeineen tai lisäksi Memo-kommenttikentän sisältö, Tapahtumaluettelo tai nämä molemmat.
- Asiakastietojen Import- ja Export-toiminnot: Ohjelman tiedostoon voidaan tuoda asiakkaita ulkoisesta tiedostosta ja ohjelmasta voidaan viedä asiakkaita ulkoiseen tiedostoon. Tiedostomuoto on tekstitiedosto, joko ns. merkkieroteltu tai sarakepituudeltaan kiinteänmittainen. Esim. MS-Excelin ja useimpien muiden taulukko- ja tietokantaohjelmien avulla voidaan hallita tällaisia tiedostoja. Import-toiminnolla voidaan Atlas-Asr-Standard-ohjelmaa käyttöön otettaessa helposti tuoda asiakastiedot entisestä tiedostosta. Myöhemmin Importilla voidaan tuoda muualta, esim. maksullisista osoiterekistereistä hankittuja asiakastietoja. Export-toiminnon avulla voidaan esim. poimittujen asiakkaiden postitustiedot tuottaa sähköisessä muodossa postitusta hoitavalle ulkopuoliselle taholle.
- Myös paikallisverkkoasennus mahdollinen; ohjelman käyttö useammalta työasemalta!
- Suomenkielinen opastustoiminto esimerkkeineen sisältyy ohjelmaan: Opasteet saadaan näkyviin omasta "Ohje" -valikostaan. Opasteissa on aiheenmukaiset hakulinkit ja lisäksi avainsanojen mukainen hakuluettelo.

1.2. Suppeampi versio Atlas-Asr-Lite

Ohjelma on peruseräilläään samanlainen kuin Atlas-Asr-Standard-vakioversiokin, mutta Atlas-Asr-Lite-versiosta puuttuvat seuraavat vakioversiossa olevat ominaisuudet:

- Ei Tapahtumien kirjaamismahdollisuutta. Asiakaskorttien noin 1000-merkkiset Memo-kommenttikentät ovat käytettävissä muistiinpanoja varten.
- Ei Tapahtumiin liitettäviä ulkoisten dokumenttien linkkejä
- Ei Import- eikä Export-toimintoja (asiakastietojen tuonti / vienti)
- Vastaavasti asiakastietojen tulostuksessa ei voi olla Tapahtumatietoja eikä niihin liittyviä ulkoisten dokumenttien tietoja

1.3. Atlas-Asr-ohjelmien hintatiedot ja toimitustapa

- Atlas-Asr-Standard -vakioversion normaalihinta: 279,67 euroa (alv 0%). *Kts. Huom. 1).*
- Suppeampi versio Atlas-Asr-Lite: 170,73 euroa (alv 0%).
Jos suppeampi versio päivitetään myöhemmin laajemmaksi versioksi, veloitetaan vain ohjelmien hintojen erotus.

*Huom. 1): Verkkokaupasta tilattuna vakioversion Atlas-Standard hinta on yllämainittua edullisempi!
Kts. www.evifin.fi/shop tai [Evifin-aloitussivulta](#) klikkaamalla "Verkkokauppa"-linkkiä.*

Hintoihin lisätään toimituskulut. Ohjelmat toimitetaan yleensä CD-levyllä ja ohjeineen postitse.

Pidätämme oikeuden tuoteominaisuuksien ja hintojen muutoksiin ilman ennakkoilmoitusta.

2. Muuta

Atlas-Asr-ohjelman arviointia varten on saatavana sanallisia kuvauksia eri toiminnoista sekä kuvaruutu-kaappauskuvia ohjelmien ohjelmien tärkeimmistä valikoista ja eri käyttötilanteista.

Ohjelman mukana toimitetaan asennus- ja käyttöönotto-ohjeet sekä tarpeellinen määrä erillisiä lisäohjeita koskien ohjelman tyypillisiä käyttötilanteita. Osa ohjeista toimitetaan sekä sähköisessä muodossa että paperitulosteina, osa vain sähköisessä muodossa.

Atlas-ohjelmiin sisältyy myös käytönaikainen Opasta-toiminto, josta löytyy ohjeita useimpia perustoimintoja varten.

Ohjelman toimitukseen sisältyy kohtuullisessa määrin neuvontaa puhelimitse / s-postitse veloituksetta niin käyttöönottovaiheessa kuin myöhemminkin.

Lisätiedot Atlas-ohjelmista:

Evifin Oy
puh. 040 703 1982
e-mail: info@evifin.fi
www.evifin.fi